

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1) Objeto e âmbito de aplicação

1.1 As presentes Condições Gerais de Venda (a seguir denominadas “CGV”) regem as relações contratuais entre a BET SOLAR SL (a seguir denominada “BET SOLAR”) e os seus clientes (a seguir denominados “Cliente”), derivados das vendas de produtos FOTOVOLTAICOS e similares (a seguir designados “Produto” ou “Produtos”) que a BET SOLAR faz ao Cliente para os pedidos feitos pelo Cliente e que a BET SOLAR aceita.

1.2 O Cliente reconhece que aceita, sem reservas, as presentes CGV ao encomendar os Produtos, tendo conhecimento prévio do seu conteúdo por ter recebido uma cópia das mesmas pela BET SOLAR bem como a publicação das CGV no sítio Web da Internet <https://betsolar.pt>

1.3 As CGV excluem a aplicação de quaisquer condições gerais de compra do próprio Cliente.

1.4 As encomendas de venda de Produtos serão regidas pelas presentes CGV, que serão complementadas, quando aplicável, pelas condições particulares que podem ser acordadas entre a BET SOLAR e o Cliente. As referidas condições prevalecerão sobre as CGV, desde que a BET SOLAR as aceite expressamente e por escrito.

2) Encomendas

2.1 O Cliente deve enviar as encomendas de Produtos à BET SOLAR por escrito (e-mail ou web), especificando o tipo de Produtos, referência, quantidade (no caso de pedidos “fechados”) e a data de entrega pretendida.

2.2 A encomenda deve ser aceite pela BET SOLAR para que o acordo de venda dos Produtos seja dado como vinculativo. Dentro de um período máximo de 7 dias após o recebimento do pedido, a BET SOLAR informará o Cliente da sua aceitação. Uma vez que um pedido tenha sido aceite pela BET SOLAR, o Cliente não pode cancelar o pedido, no todo ou em parte, a menos que chegue a um acordo expresso com a BET SOLAR.

2.3 O pedido será considerado “fechado” quando o Cliente especificar a quantidade de produtos a serem entregues pela BET SOLAR para concluir o pedido, bem como a data prevista de entrega.

2.4 A BET SOLAR não tem obrigação de aceitar qualquer pedido e, portanto, reserva-se o direito de rejeitá-lo, sem que disso derive qualquer responsabilidade em relação ao mesmo.

3) Entrega

3.1 Os prazos de entrega das encomendas de produtos devem ser entendidos como estimados ou aproximados e em nenhum caso de cumprimento essencial. Portanto, a BET SOLAR não será responsável perante o Cliente por quaisquer atrasos na entrega dos Produtos, a menos que isso tenha sido acordado.

3.2 Em qualquer caso, a BET SOLAR esforçar-se-á por cumprir e fornecer encomendas de Produtos dentro dos prazos acordados com o Cliente, desde que os seus recursos e capacidade de produção o permitam. Da mesma forma, a BET SOLAR pode fazer entregas parciais do pedido, acumulando cada entrega parcial a obrigação de pagamento correspondente a cargo do Cliente.

3.3 A BET SOLAR entregará os Produtos de acordo com as regras dos Incoterms 2010 em vigor e acordadas com o Cliente no contrato de compra e venda.

3.4 A propriedade dos Produtos será acordada com o Cliente no contrato de compra e venda.

3.5 O risco, a responsabilidade do transporte e o seguro, bem como o local de entrega, são regidos pelos Incoterms 2010 acordados no contrato de compra e venda.

4) Conformidade e reclamações

4.1 A conformidade do Cliente em relação à quantidade de Produtos entregue no âmbito de uma determinada encomenda será efectuada pela assinatura da nota de entrega correspondente no momento da entrega. Se o Cliente não apresentar uma reclamação sobre um possível defeito de quantidade no momento da receção dos Produtos, a BET SOLAR não assumirá qualquer responsabilidade.

4.2 O Cliente deve examinar os Produtos o mais rapidamente possível após a receção, para verificar a sua conformidade com o tipo de Produto encomendado e a ausência de defeitos aparentes ou ocultos nos Produtos. Em todo o caso, após o recebimento dos Produtos, o Cliente terá um período de 24/48 horas para reclamar com a BET SOLAR por qualquer diferença no tipo de Produtos entregues com os encomendados ou por um defeito aparente nos Produtos.

4.3 A BET SOLAR não aceitará reclamações recebidas após o término dos prazos acima mencionados. Se a reclamação do Cliente for justificada e recebida em tempo útil, a BET SOLAR terá a única e exclusiva obrigação de substituir os Produtos defeituosos por Produtos de substituição. A BET SOLAR não será responsável por qualquer dano ou perda que possa surgir para o Cliente como resultado do atraso ou da não entrega de Produtos

conformes, nomeadamente lucros cessantes, perda de produção ou de lucros, de acordo com o disposto na Condição 6 abaixo.

4.4. A eventual substituição dos Produtos não implicará a devolução dos Produtos não conformes, exceto se a BET SOLAR o autorizar ou solicitar expressamente.

4.5. Em caso de atraso na receção dos Produtos pelo Cliente, a BET SOLAR poderá armazenar os Produtos por conta, custo e risco do Cliente, nas próprias instalações da BET SOLAR ou de terceiros.

5) Preço e condições de pagamento

5.1. Os preços de venda dos Produtos serão os estabelecidos nas propostas e tarifas da BET SOLAR, conforme comunicado ao Cliente, ou nas condições específicas acordadas entre a BET SOLAR e o Cliente. Os impostos correspondentes serão adicionados a esses preços.

5.2 Os preços devem ser entendidos como incluindo todos os custos a serem fornecidos ou incorridos pela BET SOLAR (embalagem, transporte, direitos aduaneiros, impostos, etc.) para entregar os Produtos de acordo com a Condição Geral 3.3.

5.3 A BET SOLAR pode alterar os preços de venda dos Produtos a qualquer momento. O aumento no preço de venda não afectará os pedidos de Produtos em curso, que foram previamente aceites pela BET SOLAR. Caso o Cliente faça uma encomenda de Produtos a um preço incorreto, a BET SOLAR informá-lo-á do preço correto e da aceitação da encomenda, desde que o Cliente o confirme expressamente (com o preço correto) nos dois dias seguintes.

5.4 O Cliente pagará o preço correspondente a cada pedido dos Produtos, por meio de transferência bancária, débito direto, cheque, carta de crédito irrevogável, conforme acordado com a BET SOLAR, no prazo de 30 dias a contar da data da fatura emitida pela BET SOLAR, que coincidirá, em princípio, com a data de expedição dos Produtos.

5.5. No caso de não pagamento total ou parcial do preço de qualquer pedido de Produtos, na data de vencimento, em aplicação da Lei 3/2004 de 29 de dezembro, artigo 5, o montante devido e não pago vencerá juros de mora correspondentes, sem necessidade de qualquer aviso de ou notificação da BET SOLAR. O Cliente também será responsável por quaisquer custos de devolução que a BET SOLAR possa incorrer. Além disso, a BET SOLAR terá o direito de suspender ou cancelar as entregas pendentes ao Cliente, enquanto a encomenda cujo pagamento é devido não for paga, ou de exigir o pagamento antecipado de qualquer nova encomenda.

5.6 A BET SOLAR reserva-se o direito de estabelecer um limite de crédito para cada cliente e de subordinar as entregas com base nesse limite de crédito e/ou na prestação de uma garantia de pagamento suficiente. Em caso de atraso ou falta de pagamento, a BET SOLAR terá o direito de retomar as mercadorias não pagas e/ou de e/ou tomar medidas legais. A

BET SOLAR reserva-se o direito de reclamar as despesas dos procedimentos legais, em particular os gastos com requerimentos e advogados.

6) Responsabilidade e garantias

6.1. O Cliente é o único responsável pela escolha do Produto objeto da venda, bem como pela utilização ou função a que se destina. Consequentemente, a BET SOLAR não será responsável e não garante que o Produto é adequado para as aplicações técnicas pretendidas pelo Cliente, ou que atinja, no todo ou em parte, os objectivos previstos pelo Cliente ao comprar os Produtos. A este respeito, o Cliente não terá o direito de devolver os Produtos e reclamar o preço pago. Qualquer aconselhamento técnico fornecido pela BET SOLAR, verbalmente ou por escrito, ou por meio de escrito, ou através da realização de testes, antes e/ou durante a utilização do Produto, é fornecido de boa fé, mas sem qualquer outra garantia. Qualquer aconselhamento dado pela BET SOLAR não liberta o Cliente da sua obrigação de testar o Produto. O Cliente não está isento da sua obrigação de testar o Produto fornecido para determinar a sua adequação aos processos e utilizações a que se destina.

6.2. A BET SOLAR não se responsabiliza por quaisquer danos causados por defeitos nos Produtos, exceto se for expressamente obrigada a fazê-lo em virtude da lei aplicável. Além disso, a BET SOLAR não será responsável por perdas ou danos incidentais, indirectos ou consequentes, perda de produção ou lucros, riscos de desenvolvimento dos Produtos.

6.3. Em qualquer caso, se a BET SOLAR for obrigada a assumir qualquer responsabilidade por danos sofridos pelo Cliente, a mesma será limitada a um montante equivalente ao valor correspondente do Produto que causou o dano, a menos que uma lei imperativa aplicável imponha à BET SOLAR um limite quantitativo mais alto. O Cliente não poderá reclamar contra a BET SOLAR por qualquer dano após um (1) ano a partir da data em que o risco dos Produtos transferido para o Cliente de acordo com as disposições da Condição 3.5 acima, a menos que um período mais longo seja estipulado na legislação em vigor.

6.4. A BET SOLAR não será responsável em nenhum caso perante terceiros por causas fora do seu controlo, incluindo a não conformidade do Cliente com os regulamentos aplicáveis aos produtos e substâncias químicas. A BET SOLAR não será responsável por quaisquer reclamações, danos e/ou prejuízos decorrentes, direta ou indiretamente, do incumprimento das obrigações assumidas pelo primeiro em virtude da sua relação contratual.

6.5. A BET SOLAR só assumirá a responsabilidade pelo produto enquanto mantiver a sua obrigação contratual ao abrigo da lei comercial aplicável, e o cliente deve, após o termo deste período, contactar diretamente o fabricante do produto. Para o efeito, o cliente é informado de que as garantias dos produtos são publicadas nas páginas Web dos respectivos fabricantes, que são enumerados a seguir, a título de exemplo:

FRONIUS: <http://www.fronius.com>

HUAWEI: <https://www.greenpower-technologie.com/?lang=en>

VICTRON: <https://www.victronenergy.com.es/>

TAB: <https://www.tabspain.com/> BYD: <http://www.byd.com>

SUNFER: <https://sunferenergy.com/>

AIKO: <https://aikosolar.com/es/>

JA SOLAR: <https://www.jasolar.com/html/spanish/>

RISEN: <https://risenenergy.com/>

LONGI: <https://es.longi-solar.com>

K2 Systems: <https://k2-systems.com/es/inicio>

ENPHASE: <https://enphase.com/es-es>

BYD: <https://www.bydbatterybox.com/>

ESDEC: <https://www.esdec.com/es/>

MONTAGENS SOLARES: <https://soportessolares.com/>

TESLA: https://www.tesla.com/es_es/powerwall

FOX: <https://es.fox-ess.com/>

MD TECHNOLOGY EQUIPMENT: <https://mdelectro.es/>

RENESYS: <https://www.renesys.es/software/>

JANITZA: <https://www.janitza.com/>

7) Procedimento de garantia

O cliente deve exigir a prestação da garantia através do procedimento estabelecido no site da BET SOLAR, canal de pós-venda. É obrigatório fornecer a fatura de compra do produto, o seu número de série, identificando o RMA atribuído. Os produtos devem ser enviados a expensas do cliente e serão devidamente paletizados, desde que o seu peso seja igual ou superior a 25 kg.

A BET SOLAR assumirá a garantia dentro do período contratual em vigor, desde que o cliente utilize o procedimento estabelecido para o efeito. O cliente suportará os custos de transporte até às instalações da BET SOLAR para que esta possa verificar a anomalia ou defeito. No caso de existir e o produto estiver ao abrigo da garantia, esta será processada o mais rapidamente possível. Caso o produto funcione corretamente, o cliente assumirá a obrigação de pagar os custos de verificação, que variarão consoante o produto, entre 40 e 150 euros, taxas e transporte de retorno não incluídos.

No caso de o produto, ou os seus componentes, não estarem abrangidos pela garantia, será fornecido ao cliente um orçamento de reparação que deverá ser aceite pelo cliente num prazo máximo de 7 dias. No caso de não receber uma resposta, seja de aceitação ou rejeição, para a estimativa de reparação, será entendido que o cliente renunciou ao

orçamento de reparação, autorizando a BET SOLAR a proceder à sua reciclagem ou reparação a expensas da BET SOLAR, caso em que a BET SOLAR adquirirá a propriedade do produto.

8) Política de devolução

O nosso objetivo é satisfazer as exigências dos nossos clientes e faremos tudo o que estiver ao nosso alcance para resolver os inconvenientes ocasionais com total diligência.

Se não ficar totalmente satisfeito com o produto, o cliente dispõe de 30 dias de calendário a partir da entrega da encomenda para o devolver, sendo neste caso responsável pelos custos de transporte até às nossas instalações, que devem ser verificadas dentro deste prazo.

Antes do envio, o cliente deve ter a aceitação expressa da BET SOLAR e deve ter-nos enviado fotografias do produto para verificar o seu estado. No caso de recebermos algum produto sem a devida aceitação da BET SOLAR ou se o produto não estiver nas condições fornecidas pela BET SOLAR, esta empresa reserva-se o direito de o rejeitar.

A BET SOLAR não tem qualquer obrigação de aceitar devoluções, exceto nos casos mencionados acima. Não obstante o anteriormente exposto, a BET SOLAR pode, excecionalmente, aceitar a troca de um produto, aplicando uma depreciação mínima de 20%, desde que o equipamento esteja na sua embalagem original e em bom estado de conservação.

Da mesma forma, o produto deve ser-nos enviado em perfeito estado, juntamente com a sua embalagem original, com selos, etiquetas e instruções originais em perfeito estado. É muito importante que o utilizador devolva os produtos perfeitamente embalados. Caso os produtos sejam danificados devido a uma embalagem inadequada, a BET SOLAR informará o cliente de que é obrigado a aceitar a recolha dos produtos. Após 15 dias a contar da data de comunicação ao cliente sem que este tenha feito a recolha, entender-se-á que o produto é considerado abandonado e a BET SOLAR poderá proceder à sua destruição.

No caso de a devolução se dever a uma discrepância nas características do produto solicitado, não se preocupe, a Bet Solar suportará os custos de recolha e devolução do equipamento.

Não nos responsabilizamos pela utilização incorrecta, pelas consequências de instalações defeituosas, erros de manuseamento, produtos danificados, etc.

9. Força Maior

A BET SOLAR não será responsável pelo não cumprimento ou atraso no cumprimento de suas obrigações para com o Cliente, se isso for causado por quaisquer razões de circunstâncias imprevisíveis ou de força maior que afectem a BET SOLAR ou os seus fornecedores ou transportadores, incluindo greves, greves, outras contingências laborais ou industriais, falta ou impossibilidade de obter matérias-primas, etc., etc. Se a causa de força maior durar mais de 2 meses, a BET SOLAR ou o Cliente podem considerar

canceladas as encomendas de Produtos em curso, sem que isso dê origem a qualquer indemnização ou compensação a favor do Cliente.

10. Lei Aplicável e Jurisdição Competente

10.1. As relações contratuais entre a BET SOLAR e o Cliente, objeto das presentes CGV, serão regidas exclusivamente pela lei espanhola, com a exclusão da Convenção de Viena sobre a Venda Internacional de Mercadorias de 1980.

10.2. Para a resolução de todas as questões litigiosas decorrentes das relações contratuais objeto das CGV, a BET SOLAR e o Cliente submetem-se, renunciando expressamente a qualquer outra jurisdição que possa corresponder a eles, à que possa corresponder a eles, à jurisdição exclusiva dos Tribunais da cidade de PATERNA.

Não obstante, em caso de incumprimento pelo Cliente de qualquer uma das obrigações de pagamento decorrentes das presentes CGV, a BET SOLAR poderá, em alternativa, optar por exercer a ação legal correspondente perante os Tribunais do local onde se encontra o Cliente.